



## TERMO DE GARANTIA

### 1. PERÍODO DE GARANTIA:

- a. Os produtos METACAL, possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo período de SEIS MESES a partir da emissão da nota fiscal (Metacal).
- b. Anéis de vedação, O'ring e demais componentes de vedação, contam com QUATRO MESES de garantia, contra qualquer tipo de defeito de fabricação.
- c. Todos produtos contam com número de lote que vem gravado em seu corpo, todo contato para solicitação de garantia, o número de lote deve ser informado, para andamento do processo sobre de garantia do produto.
- d. Todas as partes defeituosas e substituídas na vigência da Garantia Legal deverão ser devolvidas a METACAL.
- e. Somente após a ANÁLISE e enquadramento de garantia é que se poderá certificar que o produto apresentou defeito de fabricação ou interferências externas que prejudicaram seu funcionamento, sendo assim proceder a troca ou reparo mediante a garantia.
- f. • Durante o período e nas condições da Garantia Legal ou Contratual, os equipamentos e peças defeituosos serão substituídos por novos, de qualidade e tecnologia equivalente ou superior, respeitadas as especificações originais do produto e a legislação brasileira aplicável.
- g. As peças substituídas terão funcionalidade equivalente ou superior àquelas que apresentaram defeito.

### 2. A GARANTIA PERDE O EFEITO QUANDO:

- a. A garantia não atenderá danos causados por imprudência do operador, como impactos, quedas, entupimento, sujeira e outros fatores externos que prejudiquem o bom funcionamento do produto.
- b. Peças e insumos com desgaste natural não são enquadrados para fins de garantia,
- c. Esta garantia perderá sua validade se constatado alteração em algum de seus componentes ou caso o produto tenha sido desmontado por pessoas não autorizadas.
- d. Entende-se como garantia do equipamento peças com defeitos de fabricação, e não falha operacional ou uso inadequado.
- e. Os equipamentos reparados possuem 90 (NOVENTA DIAS) de garantia após a emissão da nota fiscal de serviço, desde que o defeito seja o mesmo apresentado anteriormente.
- f. O cliente será informado em caso de não enquadramento na garantia, em função do estado de conservação do equipamento.

